

Algemene voorwaarden
Renske Lemstra

Begrippen

Algemene voorwaarden

Deze door Renske Lemstra gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Renske Lemstra, www.renskelemstra.nl zijn hier te downloaden.

Deelnemer

Degene die een door Renske Lemstra georganiseerde workshop, coaching of training volgt of wenst te volgen bij Renske Lemstra.

Renske Lemstra is gevestigd te Gorredijk aan Stationsweg 18a en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 85307300.

Workshop of retreat

Een bij Renske Lemstra te geven of gegeven workshop of retreat.

Training (sessie)

Een bij Renske Lemstra te geven of gegeven training.

Coaching

Een door Renske Lemstra verzorgde coaching.

Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle producten en diensten van Renske Lemstra. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Renske Lemstra kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.

Betaling en prijswijziging

Een betaling moet voorafgaand aan de coaching, workshop of training worden. Betaling kan geschieden via een betaalverzoek of contant.

De geldende prijzen staan altijd op de website. Renske Lemstra behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen.

Deelname en betaling workshop, training, coaching en inschrijfgeld

Een deelnemer kan aan een workshop, coaching of training deelnemen nadat Renske Lemstra het volledige bedrag voor deelname aan de workshop of training heeft ontvangen.

Annulering workshop, training en coaching

Renske Lemstra behoudt zich het recht voor een training, workshop of coaching op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Renske Lemstra, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

Renske Lemstra behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden.

Tot 1 maand voor de geplande workshop (boven de 75 euro) datum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan renske@renskelemstra.nl

Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 15,- administratiegeld.

Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

Coaching annulering

Annulering van deelname aan de geplande coaching kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan renske@renskelemstra.nl

Tot 15 dagen voor de geplande coaching kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

Binnen 15 dagen voor de geplande coaching kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de coaching in rekening wordt gebracht.

Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de coaching of niet start, vindt geen restitutie plaats.

Renske Lemstra behoudt zich het recht voor de coaching. In dat geval wordt de door de deelnemer reeds (gedeeltelijk) betaalde bedragen terugbetaald.

Ademtrainingen

Voor ademtrainingen gelden de volgende voorwaarden. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs deel te nemen aan een van onze trainingen. Actief drugsgebruik is niet toegestaan bij deelname. Ook psychische klachten en psychiatrische aandoeningen (denk aan psychoses, borderline, depressies, diepe burn-outs etc) zijn niet geschikt om deel te nemen aan onze groepstrainingen. Ademtraining kan zeker dienend zijn, alleen in 1 op 1 sessies kunnen wij optimale veiligheid bieden, die nodig is.

Renske Lemstra is niet aansprakelijk voor de risico's en gevolgen van deelname aan een van onze trainingen.

Huisregels

Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Renske Lemstra volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van Renske Lemstra.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren, en geen spray deodorant.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je een studio betreedt.
- Renske Lemstra stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Deze mat dient door de student na gebruik altijd te worden schoongemaakt en opgeruimd.
- Voor een optimale rust worden deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen en workshops niet te praten in de studio en in de andere ruimten alleen zachtjes te praten.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Renske Lemstra niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.
- Renske Lemstra behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd, niet naleven de toegang tot Renske Lemstra te ontfeggen en/of de deelnemer de toegang tot de workshop te ontfeggen zonder terugbetaling.

Aansprakelijkheid

Renske Lemstra aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan workshops, trainingen, retreats of coaching verzorgd door Renske Lemstra.

Renske Lemstra werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor trainingen en lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, training of retreat bij, of verzorgd door, Renske Lemstra, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

Renske Lemstra adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop of retreat.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

Persoonsgegevens

Renske Lemstra verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Renske Lemstra gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Renske Lemstra gebruikt de genoemde persoonsgegevens ook om deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Renske Lemstra en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de deelnemer het niet op prijs stelt om communicatie te ontvangen van Renske Lemstra, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: renske@renskelemstra.nl. De deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Renske Lemstra gebruik kan worden gemaakt.

Renske Lemstra geeft de persoonsgegevens van deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Toepasselijk recht en geschillen beslechting

Op de algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, training, coaching of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Renske Lemstra zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.